



Progetto M.A.S.T.E.R.S

**Programma pilota per Tutor
Aziendali &
Guida all'apprendimento
autonomo**

Intellectual Output n. 4

Programma pilota per Tutor Aziendali & Guida all'apprendimento autonomo

1. Introduzione	3
2. Descrizione delle 3 fasi sviluppate da ciascun partner.....	3
3. L'analisi dei risultati del processo di valutazione.	5
4. Guida all'apprendimento autonomo per i tutor aziendali	7
<hr/>	
5. ALLEGATI: Rapporti nazionali durante le fasi di pilotaggio.....	10

Linee guida per l'utilizzo della piattaforma MOOC

1. Introduzione

Le informazioni contenute in questo documento forniscono l'allineamento necessario per consentire a tutti i partner di condurre le attività di sperimentazione, applicando i materiali didattici elaborati nel secondo output intellettuale di questo progetto.

Il principale gruppo target di questa attività è rappresentato dai tutor aziendali, provenienti da PMI che hanno il compito di lavorare e formare i dipendenti con lo statuto di apprendisti..

Questa Guida all'apprendimento auto-diretto per tutor aziendali è l'Intellectual Output n. 4, creato nell'ambito del progetto MASTERS (IO4). Questa guida è il risultato delle attività pilota Blended dei curricula sviluppati nell'ambito dell'IO 2 (MOOC) - che sono state organizzate da tutti i partner nei rispettivi Paesi (Polonia, Spagna, Italia e Romania).

Coordinatore	National Council for SME s in Romania – Arad Branch Consiliul National al Intreprinderilor Private Mici si Mijlocii in Romania – filiala Arad
Organizzazioni partner coinvolte	Erifo e I.I. S Bramante (Italia), FyG Consultores (Spagna), CWEP e RRDA (Polonia).
Il test pilota ha coinvolto	- 30 tutor/mentori in azienda di PMI che parteciperanno alla fase di test PILOT come discenti, da 8 a 10 per paese, da Italia, Spagna, Polonia e Romania - 10 apprendisti e/o persone in cerca di lavoro per paese: Italia, Spagna, Polonia e Romania - istruttori dei Paesi partner (4 istruttori, per ogni Paese)

- 2. Descrizione delle 3 fasi sviluppate da ciascun partner.** L'intera attività svolta da tutti i partner, nell'ambito di questo progetto, è stata strutturata in tre fasi come segue:

FASE 1. WORKSHOP DI FORMAZIONE

In ogni Paese, i partner senior che rappresentano le PMI sono stati coinvolti nella facilitazione delle attività di workshop, nella presentazione delle informazioni sul programma curriculare e sul sistema MOOC (assicurando un supporto continuo), nel pilotaggio delle attività e nel trasferimento dei contenuti didattici chiave dei moduli.

supporto continuo) e le attività di pilotaggio e nel trasferire loro i contenuti chiave dell'apprendimento attraverso i moduli.

Questo è stato sviluppato insieme a un'autovalutazione preliminare per i discenti, utilizzando un questionario e discussioni in piccoli gruppi, con un esercizio a coppie che chiedeva ai partecipanti di parlare con i loro vicini di modelli ed esperienze di apprendistato, confidando che tutti avessero una comprensione di base dell'argomento. Il work shop ha fornito l'opportunità di trasferire e condividere le conoscenze sui meccanismi del programma di apprendistato.

FASE 2. FASE DI ATTIVITÀ (MOOC)

Il corso MOOC con i materiali didattici dei moduli sarà consegnato ai tutor/mentori interni all'azienda e sarà progettato e integrato nel corso un programma di supporto e sviluppo continuo per i discenti. Questo include una serie di sessioni di supporto online progettate per integrare e consolidare l'apprendimento avvenuto durante il MOOC e sarà accessibile dal sito web del progetto, on line, ma anche offline. Gli studenti saranno coinvolti in un MOOC di 4:45 ore, adattato di conseguenza alle loro esigenze, in base alle valutazioni iniziali.

I materiali formativi possono essere combinati tra i moduli disponibili e utilizzando anche i modelli forniti nei moduli 2 - unità 2 (risorse dell'UE per i tutor aziendali).

Le attività del MOOC sono incentrate su:

-
- a. **Centrato sui problemi e sui compiti** - gli studenti saranno impegnati a risolvere problemi e compiti del mondo reale per il loro sviluppo professionale attraverso tutti e quattro i moduli.
 - b. **Basato sulla conoscenza esistente** che viene attivata come base per la nuova conoscenza o l'apprendimento.
 - c. **Dimostrazione della conoscenza/abilità al discente (video, narrazione).**
 - d. **Applicazione** delle nuove conoscenze/abilità (esercizi per completare e consolidare l'apprendimento)
 - e. **Integrazione** di queste competenze in attività reali (una valutazione efficace sarà fornita come parte del processo di apprendimento, in particolare quando ai discenti sarà richiesto di riflettere criticamente sulla loro esperienza e il feedback sarà usato in modo costruttivo per sostenere il trasferimento dell'apprendimento sul posto di lavoro).
-

FASE 3. FASE DELLE ATTIVITÀ (GRUPPI DI LAVORO)

Include il test/pilotaggio dei materiali didattici con un gruppo di lavoro. I tutor/mentori aziendali che hanno partecipato al test iniziale hanno gestito le sessioni di formazione all'interno di ciascun gruppo di lavoro, facilitate da membri del personale senior.

Questi gruppi hanno testato/revisionato i materiali didattici prodotti e hanno fornito un feedback positivo.

Poiché queste sessioni sono destinate a essere adattate alle esigenze dei tutor/mentori aziendali attivi/aspiranti, si raccomanda un minimo di 2 sessioni dalla piattaforma MOOC (al fine di determinare il contenuto esatto o il numero a seconda della valutazione iniziale delle esigenze e delle competenze stimate che saranno sviluppate).

3. L'ANALISI DEI RISULTATI DEL PROCESSO DI VALUTAZIONE. Rapporti nazionali dopo il pilotaggio misto

Project number: 2019 1-RO01-KA202-063055

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Gli autori sono il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

L'analisi viene effettuata in base al Rapporto Nazionale di ciascun Paese (Romania, Italia, Spagna, Polonia) che è stato progettato e presentato da ciascun partner dopo le attività di Pilotaggio Blended, nelle tre fasi precedentemente descritte. I rapporti sono allegati alla presente guida.

I Rapporti nazionali sono suddivisi nelle seguenti sezioni:

- Introduzione
- Metodologia di redazione del Rapporto nazionale
- Utilità ed efficacia
- Rilevanza
- Suggerimenti per il miglioramento e il consolidamento
- Conclusioni.

Il feedback dei partecipanti, in ogni Paese partner, dopo aver pilotato i materiali della piattaforma MOOC è stato apprezzato come positivo, con buone conclusioni che ci motivano a promuovere i 3 moduli sviluppati nell'ambito dell'IO 2 (Modulo 1: Attuale contesto WBL dell'UE, Modulo 2: Lavorare efficacemente con i discenti (tirocinanti/apprendisti), Modulo 3: Lavorare con le istituzioni di formazione/invio) come strumenti utili per i tutor aziendali/aspiranti tutor aziendali, coinvolti nel programma di apprendistato, al fine di sviluppare le loro competenze e abilità per lo sviluppo del proprio programma di apprendistato.

Importanti feedback per il consorzio sono stati forniti rispondendo alle domande relative al tema "Rilevanza" e "Suggerimenti per il miglioramento e il consolidamento". I più significativi riguardano la traduzione nelle lingue nazionali (polacco, italiano, rumeno e spagnolo) dei materiali, ma anche la possibilità di adattare i materiali in base alle effettive esigenze dei discenti, selezionati tra le unità di contenuto sviluppate nell'ambito dell'IO 2.

- L'utilità e l'efficacia di questi materiali e del metodo applicato - Massive Open On-line Course M.O.O.C - sono state dimostrate dai discenti durante le tre fasi di sperimentazione.
- I vantaggi sono:
- Qualità e diversità delle informazioni per il gruppo target (tutor in azienda)
- Varietà di argomenti presentati, dal mercato del lavoro, alla legislazione, al contesto educativo dell'UE.

Project number: 2019 1-RO01-KA202-063055

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Gli autori sono il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- Formazione on line che dà la possibilità di allenarsi al proprio ritmo
 - Possibilità di scaricare i materiali
 - Materiali audio, anche scaricabili
 - Passaggio dalla formazione tradizionale alla formazione digitale,
 - Introdurre opportunità di formazione disponibili online,
 - Aumento del livello di competenze (anche digitali) sul mercato del lavoro o sul posto di lavoro per i tutor aziendali.
 - Strumenti pratici e concreti da applicare da parte di apprendisti o persone in cerca di lavoro.
 - Possibilità di adattare i materiali e gli strumenti al livello di conoscenza dei discenti.
-

Su queste basi, ogni partner ha raccolto informazioni durante le tre fasi e ha valutato l'intero processo di pilotaggio, completando ogni sezione del Rapporto Nazionale, utilizzato come feedback per la creazione della Guida all'Apprendimento Autodiretto per i Tutor Aziendali.

4. Guida all'autoapprendimento per i tutor in azienda

4.1 Che cos'è l'apprendimento autogestito nel contesto del progetto MASTERS?

Il processo in cui gli studenti prendono l'iniziativa dell'apprendimento, valutano i loro bisogni di apprendimento, creano obiettivi di apprendimento, identificano le risorse umane e materiali, applicano le strategie di apprendimento più appropriate e valutano i risultati dell'apprendimento con o senza l'aiuto di altri è definito apprendimento auto-diretto. (<https://www.structural-learning.com/post/self-directed-learning-a-school-guide>)

I partecipanti al nostro progetto sono tutor aziendali o aspiranti tali, provenienti dai Paesi coinvolti in questo partenariato (Italia, Polonia, Romania e Spagna) e anche apprendisti o persone in cerca di lavoro.

Esigenze di apprendimento che vengono affrontate in questo progetto: accrescere le competenze dei tutor aziendali utilizzando come risorse la piattaforma MOOC, disponibile on line all'indirizzo <https://masters.erasmus.site/mooc/>. I discenti hanno la possibilità di apprendere da 3 moduli, strutturati in unità, avendo alla fine di ogni unità l'opzione di autovalutazione/valutazione (questionario per valutare il livello di conoscenza e ottenere un certificato di partecipazione).

Capacità di apprendimento autonomo.

Project number: 2019 1-RO01-KA202-063055

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Gli autori sono il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Persone coinvolte nel processo di apprendimento di MASTERS MOOC:

1. stabilire obiettivi chiari per se stessi (esempio: Migliorare la capacità di sviluppare un programma di apprendimento in azienda).
2. definire il proprio processo in linea con i piani e gli obiettivi
3. monitorare il proprio processo di apprendimento (questionario alla fine dei moduli, disponibile dopo aver completato ogni unità).
4. sono in grado di verificare e valutare i risultati del proprio apprendimento
5. sono auto-motivati
6. sono curiosi
7. apprezzano l'apprendimento
8. hanno autocontrollo
9. prendono l'iniziativa per imparare
10. hanno un elevato senso di responsabilità
11. apprezzano la cooperazione e il lavoro di squadra.

Sulle piattaforme MOOC, potete scegliere la formazione a voi dedicata, se siete un tutor in azienda/ oppure dovete diventarlo.

Per navigare sulla piattaforma è necessario disporre di un dispositivo connesso a Internet e di competenze digitali minime.

Il funzionamento della piattaforma MOOC è già descritto nell'IO 2 delle Linee guida su come utilizzare l'ambiente di formazione pratica.

Una volta creato gratuitamente il proprio account sulla piattaforma MOOC, è possibile scegliere l'argomento per iniziare l'apprendimento.

I vantaggi del vostro account creato vi permettono di accedere gratuitamente a molti strumenti, informazioni, esempi, risorse per progettare come preferite il vostro piano di apprendimento.

Iniziate con ogni modulo e unità, imparate, testate e verificate le vostre conoscenze utilizzando il questionario di valutazione che viene fornito alla fine di ogni unità.

Modulo 1 L'attuale contesto WBL dell'UE	Unità 1 La situazione attuale dei tutor aziendali in Europa Unità 2 - Risorse UE esistenti in materia di WBL
Modulo 2 Lavorare efficacemente con gli studenti (tirocinanti / apprendisti)	Unità 1 - Competenze per un tutor aziendale efficace Unità 2 - Metodi WBL che rispondono ai bisogni degli studenti Unità 3 - Comunicazione efficace attraverso il feedback bidirezionale Unità 4 - Sostenere gli studenti in opportunità di lavoro sostenibili
Modulo 3 Lavorare con le istituzioni di formazione/invio	Unità 1 - Competenze manageriali chiave per la collaborazione con fornitori esterni Unità 2 Possibilità di lavorare con istituti di formazione o agenzie per il lavoro Unità 3 Opportunità di ottenere un sostegno non finanziario durante l'apprendistato Unità 4 Raccomandazioni per sostenere i programmi on the job che corrispondono alle capacità degli apprendisti

Per raggiungere il vostro obiettivo nel processo di apprendimento auto-diretto, potete creare il vostro Piano di apprendimento personale, in 5 fasi. Possiamo indicarvi un modello di questo tipo (<https://online.hbs.edu/blog/post/three-steps-to-creating-a-personal-learning-syllabus>).

5 passi per creare un piano di apprendimento personale

1. Identificare un obiettivo di apprendimento. Prima di creare un piano di apprendimento personale, dovete identificare il vostro obiettivo.
2. Suddividere l'obiettivo in obiettivi più piccoli.
3. Sviluppare il piano.
4. Sfruttare le risorse disponibili.
5. Rendere conto a se stessi.

Un breve riassunto per sviluppare da soli i corsi di formazione per tutor aziendali su piattaforma MOOC

Successo/Fallimento degli allievi	Viene valutato sulla base di un questionario con risposte corrette, dopo aver completato i Moduli (almeno 2 di essi).
Il feedback di risultati validi e significativi di ciò che è stato raggiunto	È anche dato dagli studenti nel processo di apprendimento, utilizzando materiali scritti e/o audio.
Valutazione dell'apprendimento	Utilizzo di questionari per valutare il processo di apprendimento, con domande o richieste di feedback dopo ogni unità/sezione o modulo.
Mantenere un registro dei progressi degli studenti	Strumento da utilizzare per questo (ma non solo): <ul style="list-style-type: none"> - Diario; - Scheda individuale dei progressi compiuti con le principali abilità sviluppate (una scala da 1 a 5, dove 1 è basso e 5 è alto e diversi altri punti sono intermedi nei progressi).

LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEL MOOC

Nel quadro del progetto Erasmus+ MASTER (Make Apprenticeship aTtractive in European SMEs, no. 2019-1-RO01-KA202-063055), abbiamo ideato una piattaforma per la formazione dei tutor aziendali (SMEs) coinvolti in programmi di apprendistato sotto forma di un MOOC. MOOC è sinonimo di Massive Open Online Course ed è un ambiente pratico di formazione online. Il corso può essere seguito online, ma dal momento che include un Resource Pack/ Tool Kit, è adatto anche per la formazione offline.

Registrati gratuitamente e inizia la formazione.

Per continuare il corso di formazione, visitare [MASTERS website](#).

Sono sul sito, quindi cosa dovrei fare adesso?

Il link alla piattaforma MOOC è disponibile nella sezione Risultati. Quando si arriva alla piattaforma, i nuovi utenti saranno invitati a registrarsi (la registrazione è gratuita) dopo aver selezionato il corso disponibile, nella loro lingua. Per accedere è possibile scegliere di nuovo lo stesso campo del corso a cui si desidera partecipare o «Accedi» cliccando su questo pulsante nella parte superiore dello schermo.

Ho effettuato il login, quindi come devo procedere?

Il corso è suddiviso in 3 moduli. Scegli il modulo da cui vuoi iniziare.

Moduli 1: Attuale contesto WBL dell'UE

Modulo 2: Lavorare efficacemente con gli studenti (tirocinanti/apprendisti)

Modulo 3: Lavorare con gli istituti di formazione/organizzazioni invianti

Quali sono le attività che dovrei seguire?

Ogni modulo è diviso in due sezioni. La Sezione 1 è il piano del corso. In questa parte troverai una breve descrizione del modulo, che include: obiettivi generali e specifici di formazione, risultati di apprendimento misurabili attesi, l'elenco dei temi di formazione (unità) nel modulo, una sintesi del modulo, risorse aggiuntive e una lista bibliografica. La Sezione 2 costituisce il Resource Pack, che comprende il Piano del Corso che è possibile scaricare, le sessioni di formazione pratica online, che possono essere condivise anche con altri, e le domande di valutazione online.

Ho ottenuto il certificato?

Con il completamento di tutti e 3 i moduli, il sistema rilascia un certificato personalizzato con i dati forniti alla registrazione. Per completare con successo il corso, è necessario avere ottenuto alla fine del test di valutazione previsto per ogni modulo un punteggio di almeno il 70%. E' possibile effettuare ciascun testo un massimo di due volte.

Se avete ulteriori domande, contattate i [partners di progetto](#) del progetto, che saranno felici di supportarvi.